

FORMULÁŘ PRO UPLATŇOVÁNÍ PRÁV ZE ZÁRUKY



Squadro s.r.o. IČO: 24839213 | DIČ: CZ24839213

Adresa pro doručení zboží osobně nebo poštou:

Malešická 2910/22d, 13000 - Praha, Žižkov

Zákaznická podpora Ploom: 800 88 55 22

kontakt@ploom.cz

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

(naleznete v emailu)

Údaje o zákazníkovi

Jméno, příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ Email: _____

Číslo bankovního účtu: _____
(Uveďte v případě, že jste platili dobírkou a chcete vrátit peníze na účet)

Předmět uplatňování práv ze záruky: _____

Uveďte vadu krytou zárukou:

- | | |
|--------------------------|-----------------------------------|
| ☐ | Zařízení nefunguje |
| ☐ | Problém s LED indikací |
| ☐ | Zařízení se nenabíjí |
| ☐ | Poškozená část / součást zařízení |
| ☐ | Jiný důvod (prosím uveďte) |

Přeji si vyřídit uplatňování práv ze záruky formou:

- | | |
|--------------------------|--|
| ☐ | Výměnou zboží, dodáním chybějící části |
| ☐ | Odstoupením od smlouvy |

Datum: ____ / ____ / ____

Podpis zákazníka:



(jen při osobním vrácení na kontaktní místo - tento díl zůstává u zákazníka)



PROTOKOL O UPLATŇOVÁNÍ PRÁV ZE ZÁRUKY

Squadro s.r.o. IČO: 24839213 | DIČ: CZ24839213

Toužimská 720, 199 00 Praha 9 - Letňany

Zákaznická podpora Ploom: 800 88 55 22

kontakt@ploom.cz



ČÍSLO OBJEDNÁVKY

Předmět uplatňování práv ze záruky: _____

Forma uplatňování práv ze záruky:

- | | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| ☐ | Výměna zboží, dodání chybějící části |
| ☐ | Odstoupení od smlouvy |

Datum uplatnění: ____ / ____ / ____

Údaje o zákazníkovi

Jméno, příjmení: _____

Telefon: _____ Email: _____

Zboží převzal(a): _____